

Jälkivastuupalvelut



TARKOITUS

Jälkivastuupalveluiden tarkoitus on varmistaa urakan takuuajan sopimusten mukaisten vastuiden toteutuminen ja varmistaa vielä urakassa toteutunut laatu. Takuuajana todettujen virheiden ja puutteiden korjausten valvonnan lisäksi jälkivastuupalveluihin sisältyy kattava takuuajan koordinointi ja urakan takuuvaiheeseen räätälöidyn prosessin läpivieminen ja johtaminen.

PALVELUTUOTTEEN KUVAUS

Jälkivastuupalvelut sisältävät:

- toteutusvaiheessa vastaanoton ennakointi sisältäen mm. dokumentoinnin, huoltokirjauksien varmistaminen
- takuuajan koordinointi ja johtaminen
- takuuaikainen viestintä
- takuuajana havaittujen virheiden ja puutteiden valvonta
- sovittujen taloteknisten tarkastuksien toteuttaminen ja säätöjen varmistaminen
- takuutarkastuskokousten valmistelu ja järjestäminen

TOTEUTUS

1. Mikäli jälkivastuupalvelut tilataan ennen urakan vastaanottoa, toteutus alkaa vastaanottoa ennakoivilla toimenpiteillä urakan takuuajaksi silmällä pitäen (mm. dokumentointi, huoltokirjaukset, kiinteistöstrategia)
2. Takuuajana jälkivastuukoordinaattori tai hankkeessa mukana ollut projektipäällikkö varmistaa, että takuuajana esille tulleet akuutit korjaustarpeet korjataan välittömästi
3. Jälkivastuukoordinaattori huolehtii, että sovittu takuuajan aikataulu toteutuu ja käynnistää sovitut takuutarkastusprosessit. Koordinaattori toimittaa osapuolille aikatauluesityksen ja mahdolliset käyttäjille jaettavat kysely- ja tiedoteluonnokset hyväksyttäväksi.
4. Jälkivastuukoordinaattori varmistaa, että tarvittavat kyselyt ja tiedotteet toimitetaan sovittuna ajankohtana käyttäjille ja toimii tarvittaessa yhteyshenkilönä käyttäjien suuntaan
5. Esille tulleiden ja ilmoitettujen takuuajan virhe- ja puutehavaintojen pohjalta laaditaan koontilista
6. Kohteessa suoritetaan takuukatselmuskierros yhdessä urakoitsijan ja tarvittaessa tilaajan edustajan kanssa. Katselmuksessa todennetaan havaitut virheet ja puutteet, jonka myötä laaditaan/päivitetään virhe- ja puutelistat.
7. Valvotaan takuukorjausten toteutumista sisältäen tarvittavat jälkitarkastustilaisuudet
8. Takuutarkastuskokouksien valmistelu ja järjestäminen sekä mahdollisista jatkotoimenpiteistä sopiminen